

HASKONINGDHV NEDERLAND B.V.

Postbus 94241
1090 GE Amsterdam
Netherlands

+31 88 348 95 00 **T**
info@rhdhv.com **E**
royalhaskoningdhv.com **W**

Datum:	6 mei 2020	Contact:	Jaap Jan Jansen
Uw kenmerk:		Telefoon:	
Ons kenmerk:	BZ1031BCO2005061120	E-mail:	Jaap.jan.jansen@rhdhv.com
Classificatie:	Projectgerelateerd		

Tevredenheidsverklaring

Geachte heer Vellinga, beste Bouke,

Ten behoeve van de professionalisering van de ca. 60 projectmanagers binnen onze unit Businessline Building & Industry hebben wij een programma voor opleiding en training opgezet (Technical Development).

Naast de meer inhoudelijke trainingen en opleidingen besteden wij binnen het programma veel tijd en aandacht aan de ontwikkeling van de zogenaamde 'soft skills' waarin zaken als interactie, samenwerking, leren van elkaar, coaching en intervisie aan de orde kwamen. Hieraan geven wij invulling door het organiseren van een aantal 'kennisbijeenkomsten' per jaar.

Voor dit deel van het programma hebben wij tussen 2015 en 2019 met grote tevredenheid gebruik gemaakt van de facilitator Bouke Vellinga, die in deze periode met ons ca. 15 bijeenkomsten organiseerde voor de professionalisering van ons team.

Hij speelde een rol bij:

- De definitie van de onderwerpen en de relatie tussen de programma's;
- Het bepalen van de leerdoelen voor elke bijeenkomst en hoe die te behalen;
- De opzet van de bijeenkomsten met passende werkvormen bij het beoogde doel;
- Het maken van de benodigde documenten en materialen;
- Het begeleiden van de bijeenkomsten zelf;
- De evaluatie en voorstellen voor verbeteringen.

De professionaliteit, werkwijze en persoonlijkheid van Bouke sloot goed aan bij onze doelstelling en de doelgroep.

Met zijn inbreng en doorvragen was hij van grote waarde bij het samenstellen van de bijeenkomsten. Hij zorgde ervoor dat de leerdoelen scherp geformuleerd werden en in één bijeenkomst gehaald konden worden. Daarbij had hij veel aandacht voor (interactieve) oefening in het programma, om het geleerde herkenbaar te maken voor de werkomgeving en direct toe te kunnen passen.

In de uitvoering zaten vrijwel altijd rollenspellen, debatten of andere interactieve groepsvormen zodat de deelnemers konden ervaren wat voor hen zelf wel of niet effectief is.

Zijn wijze van faciliteren bracht een goede balans tussen participatie, inzet en ontspanning, met een nodig vleugje humor. Hij toonde flexibiliteit wanneer de samenstelling van de groep veranderde of de inhoud van de bijeenkomst op het laatste moment bijgesteld moest worden.

De anonieme evaluatie die na elke bijeenkomst werd gedaan leverde overwegend enthousiaste medewerkers op.

Met vriendelijke groet,
HaskoningDHV Nederland B.V.



Andre van Schoonhoven

Director Advisory Group
Industry & Buildings